



توسعه انسانی
تعالیٰ سازمانی

بہ نام خدا



Overview

معیار در یک نگاه

«معیار» به عنوان مرجع جامع خدمات روانشناختی، مدیریت سازمانی و منابع انسانی، مجموعه‌ای متشکل از ۵ کارگروه تخصصی و سازمانی است که شامل مشاوران و متخصصان حوزه روانشناسی بالینی و صنعتی-سازمانی، مهندسان صنایع، اساتید دانشگاه، روان‌سنجان، کارشناسان بهداشت و ایمنی و سایر حرفه‌ای‌های مرتبط می‌باشد. معیار با تکیه بر دانش فنی، علمی و سال‌ها تجربه، توانسته است شبکه‌ای تخصصی و یکپارچه ایجاد نماید تا سازمان‌ها با اطمینان خاطر بتوانند تمامی نیازهای خود در این حوزه‌ها را برطرف کرده و نیازی به مراجعه به منابع و سایت‌های مختلف برای دریافت خدمات متنوع نداشته باشند.

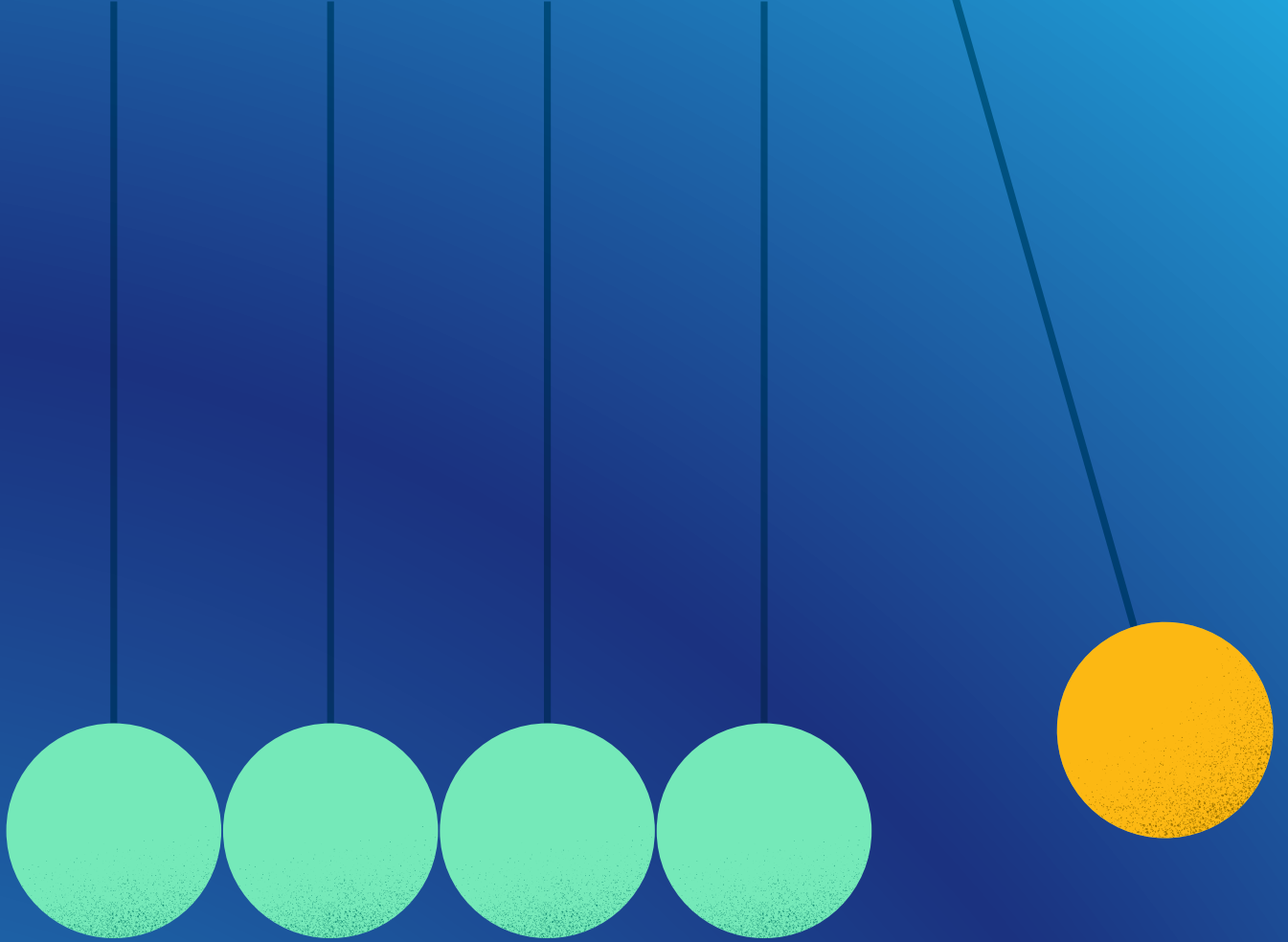
چرا معیار

- یکپارچگی خدمات
- بهره‌گیری از دانش روز و تجربه‌های عملیاتی
- طراحی راهکارهای سفارشی‌سازی شده
- جامعیت و تنوع تخصص‌ها
- پشتیبانی مستمر و حرفه‌ای
- تمرکز بر توسعه پایدار و ارزش‌های سازمانی

Why Choose US

چشم‌انداز

چشم‌انداز معیار، تبدیل شدن به خانه امن توسعه سازمانی برای تمام کسب‌وکارهای ایرانی است. جایی که هر سازمانی بتواند متناسب با اندازه و صنعت خود، مسیر رشد شفاف و علمی را آسان‌تر طی نماید.



اهداف

ارائه خدمات مشاوره‌ای و اجرای پروژه در زمینه تشخیص و حل مسائل سازمان، توانمندسازی کارکنان، برگزاری دوره‌های آموزشی، مداخله‌های سازمانی جهت بهبود فرآیندها و فرهنگ کاری، ارتقاء بهره‌وری سازمان، افزایش سلامت روانی و جسمانی و سطح رضایت شغلی پرسنل می‌باشد.

ارزش‌ها

- خلاقیت ضابطه‌مند: ترکیب نوآوری با چارچوب‌های علمی
- اثربخشی پایدار: تمرکز بر نتایج ملموس و بلندمدت
- مسئولیت اجتماعی: توسعه منابع انسانی به عنوان موتور محرکه اقتصاد ملی
- انعطاف پذیری: سازگاری و قابلیت هماهنگی با نیازهای مشتریان





سوابق همکاری و مسیر فعالیت‌ها

مجموعه معیار به عنوان یکی از اعضای حقوقی هلدینگ ایما (دومین هلدینگ خدمات روانشناسی و آموزشی کشور) پس از کسب سال‌ها تجربه در این حوزه، فعالیت خود را با موضوع خدمات آموزشی، مشاوره‌ای و ارزشیابی واحدهای منابع انسانی و مدیریت سازمانی توسعه داده و از سال ۱۴۰۴ به صورت نهاد مستقل مشغول به فعالیت است. از سوابق کاری این مجموعه، همکاری با واحدهای مدیریت منابع انسانی و رفاه شرکت‌هایی مانند کروز، بانک مسکن، ارتباطات الکترونیک فن آوا، شرکت نفت، حمل و نقل بین‌المللی خلیج فارس، داتیس آرین قشم (داتین)، بیمه‌گری پاسارگاد، نگاه بانک (وابسته به بانک کارآفرین)، پارمیس، ایده‌آل شهرآرا و... می‌باشد.

خدمات قابل ارائه معیار:

توسعه فردی و تیمی

- 1 مشاوره روانشناسی
- 2 تورهای روانشناسی
- 3 خدمات ویژه خانواده کارکنان
- 4 خدمات کوچینگ و منتورینگ
- 5 تیم سازی و تشکیل انجمن های درون سازمانی برای کارکنان
- 6 کوکولوژی (سرگرمی ها و بازی های روانشناسی و سازمانی)
- 7 خدمات باشگاه فیلم
- 8 خدمات باشگاه کتاب
- 9 آزمون ها
- 10 آزمونک های تیمی و موضوعی
- 11 طراحی مسابقات و برنامه های انگیزشی
- 12 گروه درمانی سازمانی
- 13 برنامه های مناسبی
- 14 کانون ارزیابی
- 15 باشگاه مدیران
- 16 خدمات رفاهی



بهبود فرآیندهای سازمانی

- 1 پایش و عارضه یابی
- 2 بهبود عملکرد سازمانی
- 3 فرهنگ سازمانی
- 4 مدیریت سیستم های اطلاعات منابع انسانی
- 5 مدیریت حقوق و دستمزد کارکنان
- 6 جذب و استخدام
- 7 سلامت سازمانی
- 8 توسعه و آموزش

دوره های آموزشی

- 1 رهبری و توسعه سازمانی
- 2 مهارت های زندگی سازمانی
- 3 شخصیت شناسی
- 4 رفتار سازمانی

مشاوره روانشناسی

تعاملی پویا، ارتباطی یاورانه و پرسش محور که بین مراجع و مشاور صورت می پذیرد و از طریق آن به مراجع کمک می شود تا پس از شناخت بیشتر خود و مشکلش، تصمیم معقول و مقبولی برای حل آن اتخاذ کند.

خدمات مشاوره‌ای شامل:

- فردی
- سازمانی
- گروهی



تورهای روانشناسی

علاوه بر همه خدمات متداولی که در یک گردش تفریحی ارائه می شود (بیمه، پذیرایی و بازدید)، شرکت کنندگان می توانند از پنج سرویس ویژه که در طول سفر ارائه می شود نیز استفاده کنند.

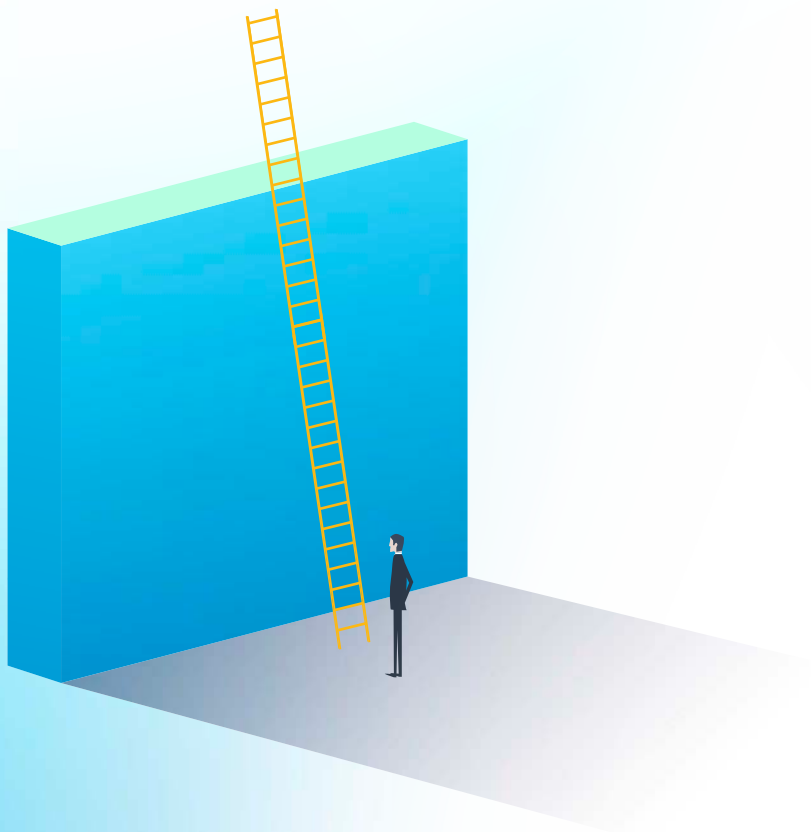
این خدمات عبارتند از:

۱. مشاوره فردی و تخصصی
۲. روانسنجی موضوعی
۳. شرکت در کارگاه عملی و مهارتی
۴. حضور در سمینار گروهی و تعاملی
۵. شرکت در بازی ها و سرگرمی های روانشناختی ، به همراه دریافت پک آموزشی هر برنامه

خدمات ویژه خانواده کارکنان

کمک به اعضای خانواده کارکنان در رفع مشکلات ارتباطی، روانی و عاطفی

این مشاوره‌ها می‌تواند به صورت فردی یا گروهی انجام گیرد و شامل مسائل مختلفی مانند اختلافات زناشویی، مشکلات تربیتی فرزندان، استرس‌های خانوادگی، و حتی بحران‌های جدی مانند طلاق یا از دست دادن عزیزان باشد.



4 خدمات کوچینگ و منتورینگ

یک فرآیند همکاری و مشارکت میان کوچ و مراجع که در آن، کوچ با استفاده از تکنیک‌ها و مهارت‌های خاص خود، مراجع را در مسیر خودشناسی و رشد شخصی و حرفه‌ای هدایت می‌کند.

کوچینگ رفتاری

کوچینگ فرد محور

کوچینگ متمرکز بر راه حل

کوچینگ سیستمی روان پویشی

کوچینگ روایتی

کوچینگ تیمی سیستمی

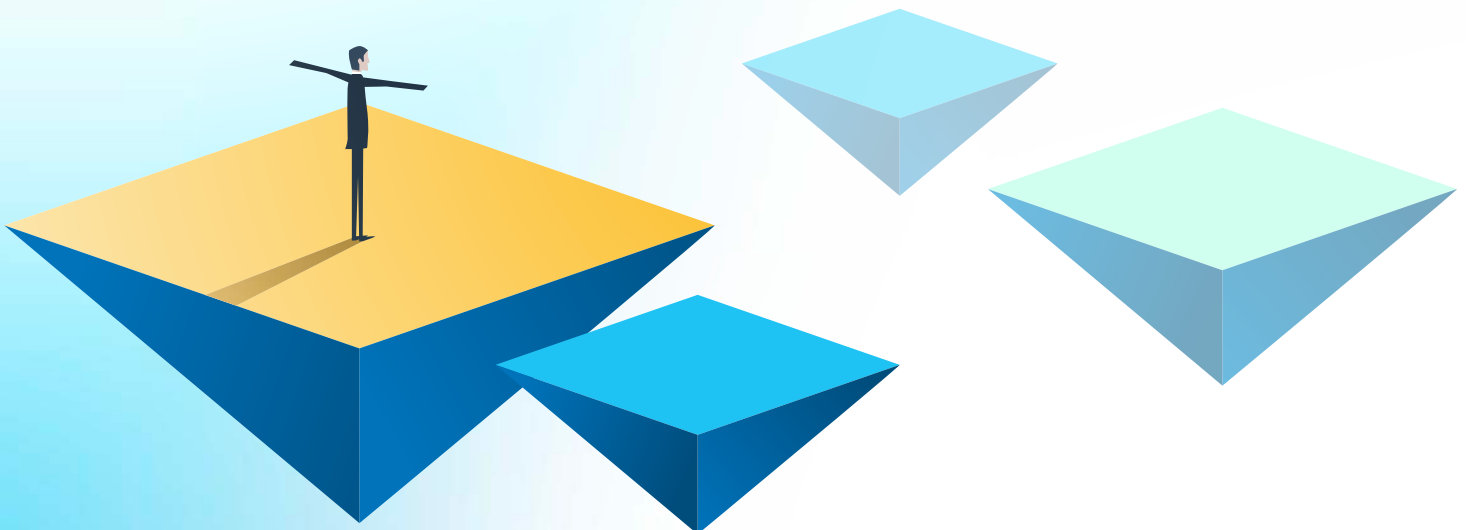
کوچینگ مسیر شغلی

بوم کوچینگ فضای باز

رویکردهای روان شناسی مثبت به کوچینگ

تیم سازی و تشکیل انجمن های درون سازمانی برای کارکنان

فعالیت های تیم سازی چیزی فراتر از سرگرمی یا دوره های سازمانی هستند. آن ها فرصت هایی طلایی و هدفمند برای تقویت اعتماد، بهبود ارتباطات، کاهش تنش و فرسودگی شغلی و افزایش روحیه کاری و تعلق سازمانی محسوب می شوند. بر این اساس سرمایه گذاری شرکت ها در فرایند تیم سازی، پایه ای برای کار تیمی قوی تر، روابط بهتر، و تیم منابع انسانی مشتاق تر و اثربخش تر ایجاد می کنید.



کوکولوژی

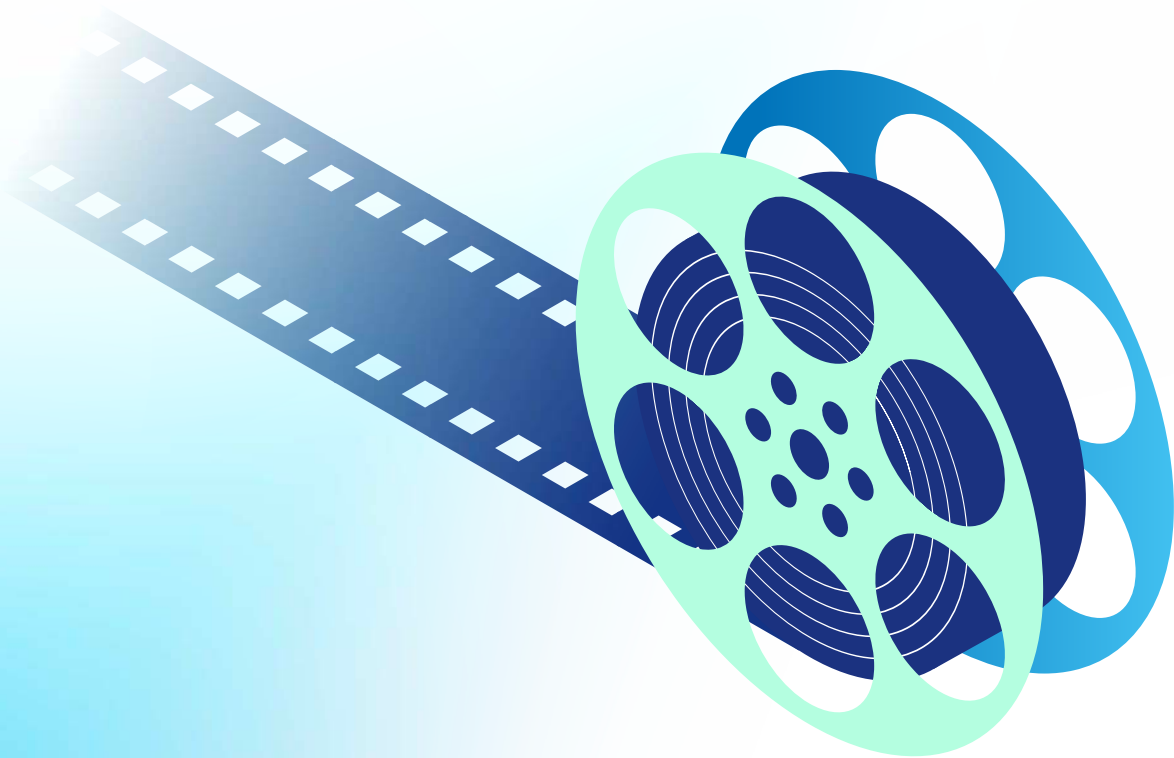
(سرگرمی ها و بازی های روانشناسی و سازمانی)

بازی های سازمانی و روانشناختی مجموعه معیار شامل آن دسته از بازی هایی است که ما را در شناخت ذهن خویش و ذهنیات دیگران یاری می کند. کوکولوژی نام مجموعه بازی های روان شناسانه ای است که برای رفع خستگی ذهن توسط یک پروفیسور ژاپنی طراحی شده است.

برنامه کوکولوژی معیار بسته به موضوع آن معمولا یک برنامه آموزشی ۲-۴ ساعته است و شامل مجموعه ای از بازی هاست که فضا و زمینه ای جهت کشف استعداد، ایجاد و انتخاب امکانات در جهت رشد و موفقیت در زندگی شخصی و حرفه ای افراد را فراهم می کند.

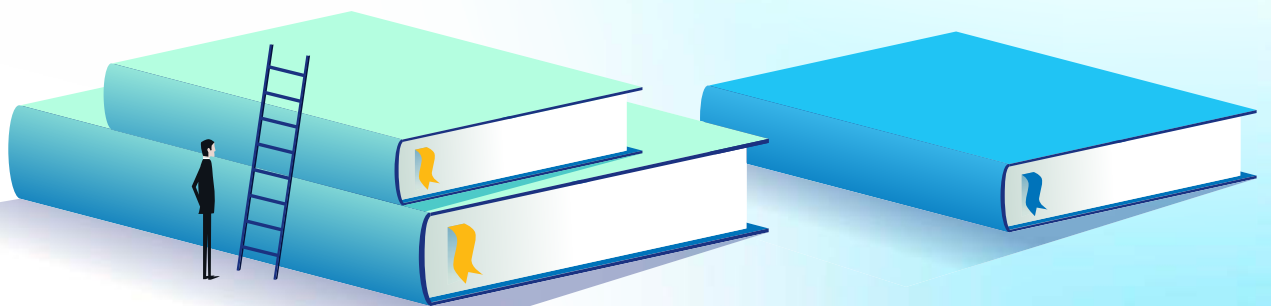
7 خدمات باشگاه فیلم

فیلم درمانی رویکردی جدید در تشخیص، درمان و مشاوره های روان شناسی است که گاه به عنوان یک زمینه موثر برای خودشناسی و گاه به عنوان یک درمان حمایتی اثرگذار و مطلوب در کنار سایر مداخلاتی که مشاوران و روان شناسان صنعتی- سازمانی انجام می دهند مورد استفاده قرار می گیرد.



8 خدمات باشگاه کتاب

در ساده‌ترین تعریف، کتاب‌درمانی یعنی استفاده از متون خواندنیِ منتخب برای خودشناسی، بازسازی روانی و ایجاد تغییرات سازنده در نگرش و رفتار افراد. برخلاف تصور عمومی، این روش محدود به متون پزشکی یا روان‌شناسی نیست، بلکه شامل رمان‌ها، داستان‌ها، شعر، خاطره‌نویسی، نمایشنامه و حتی متون فلسفی و الهام‌بخش می‌شود.



آزمون‌ها

۱. آزمون‌های عینی

- آزمون‌های شخصیت
- آزمون‌های هوش و استعداد سنجی
- آزمون‌های ارزیابی سلامت روان
- آزمون‌های شغلی-سازمانی
- آزمون‌های مهارت فردی و بین فردی

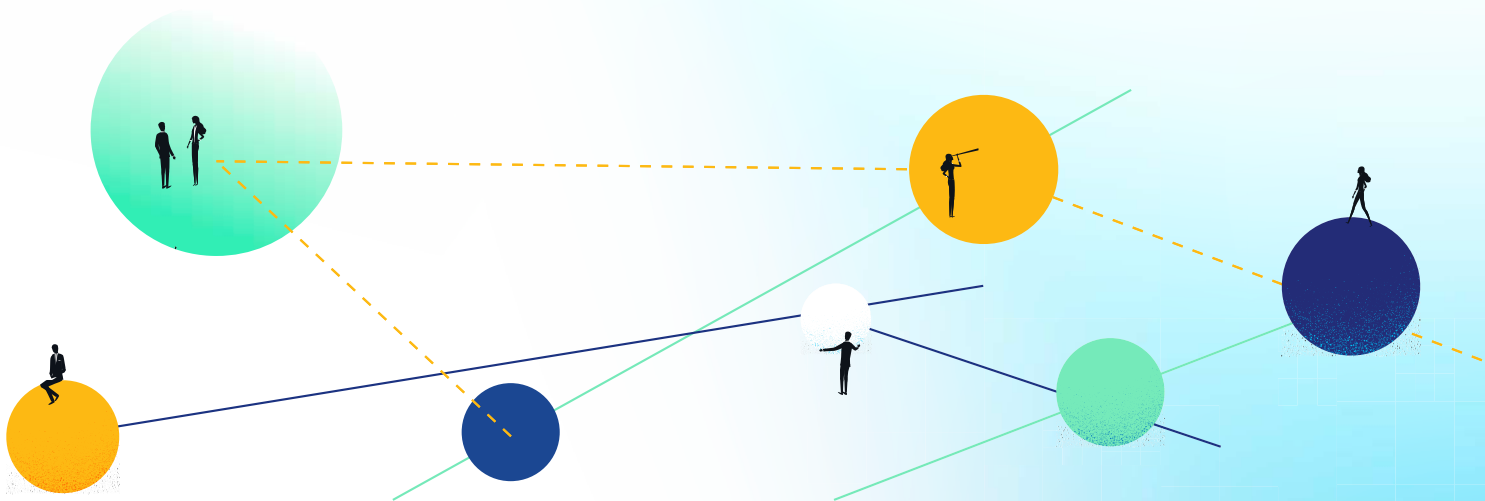
۲. آزمون‌های فراقکن

به ارزیابی کل شخصیت و تمام ساختار روانی می‌پردازد و لایه‌های زیرین و جنبه‌های عمیق‌تر شخصیت را نیز مورد توجه قرار می‌دهد.

10

آزمونک‌های تیمی و موضوعی

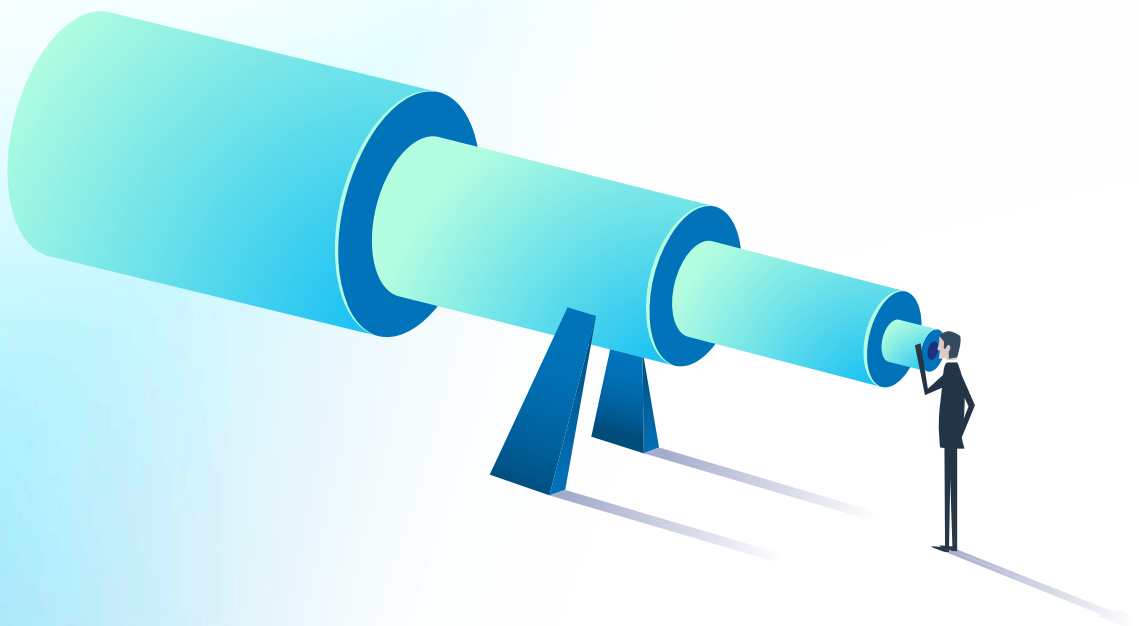
آزمون‌های علمی، روان‌شناختی و خودشناسی معمولاً در دو دسته کلی قرار می‌گیرند: آزمون‌های عینی (استاندارد و قابل سنجش) و آزمون‌های فرافکن (تحلیلی و مبتنی بر تفسیر). گروه معیار با توجه ویژه به مبانی علمی روان‌شناسی در طراحی خدمات خود، از این آزمون‌ها در قالب برنامه‌های مناسبی، کارگروه‌های تیم‌سازی، برنامه‌های انگیزشی و کارگاه‌های توسعه مهارت‌های فردی و سازمانی بهره می‌گیرد و آن‌ها را به صورت هدفمند اجرا می‌کند.



11

طراحی مسابقات و برنامه های انگیزشی

یکی از نقاط مورد توجه همیشگی شرکتها و سازمانهای معتبر حفظ انگیزش کارکنان در قالب برنامه های تیمسازی است. بر این اساس، طراحی و راه اندازی، مسابقات، جشنوارهها و کمپین های مرتبط با مدل شایستگی کارکنان از دغدغه های همیشگی واحد منابع انسانی شرکتها و سازمانهاست.



12 گروه‌درمانی سازمانی

مشاوره گروهی شامل فعالیت‌ها و تعامل سازمان‌یافته بین اعضای گروه است که در یک زمان و مکان معین به منظور حل برخی مشکلات به گفتگو و تبادل نظر می‌پردازند. گروه معیار در مشاوره گروهی با برگزاری جلسات هفتگی یا ماهیانه برای تمام کارکنان سازمان، آموزش‌های کاربردی در حوزه‌های رشد فردی، تعاملات مؤثر، مدیریت استرس، انگیزش شغلی و سایر موضوعات کلیدی ارائه می‌دهد.



13 برنامه‌های مناسبی

مداخلات و فعالیت‌های ساختاریافته‌ای هستند که بر اساس مناسبتهای خاص تقویم هر سازمان طراحی می‌شوند تا به اهداف روانشناختی، فرهنگ سازمانی، توسعه فردی یا گروهی و... دست یابند.

- مناسبتهای تقویمی
- مناسبتهای سازمانی
- مناسبتهای حوزه سلامت



14 کانون ارزیابی

کانون ارزیابی یک فرآیند علمی از مجموعه‌ای از تمرین‌ها، آزمون‌ها و مشاهده‌های نظام‌مند است که با هدف پیش‌بینی عملکرد شغلی آینده یا تشخیص پتانسیل رشد افراد طراحی می‌شود. در این روش ارزیابی توسط چند ارزیاب آموزش‌دیده و با استفاده از چند ابزار معتبر روان‌شناختی انجام می‌گیرد.

باشگاه مدیران 15

یک برنامه توسعه مدیریتی است که هدف اصلی آن ایجاد فضایی برای یادگیری جمعی، شبکه‌سازی و توسعه مهارت‌های رهبری در بین مدیران یک سازمان یا چند سازمان مختلف است.

- کارگاه‌های آموزشی موضوعی
- جلسات بحث آزاد حول چالش‌های مدیریتی
- میزگردهای تخصصی با حضور مدیران ارشد
- جلسات کوچینگ گروهی
- برنامه‌های منتورینگ

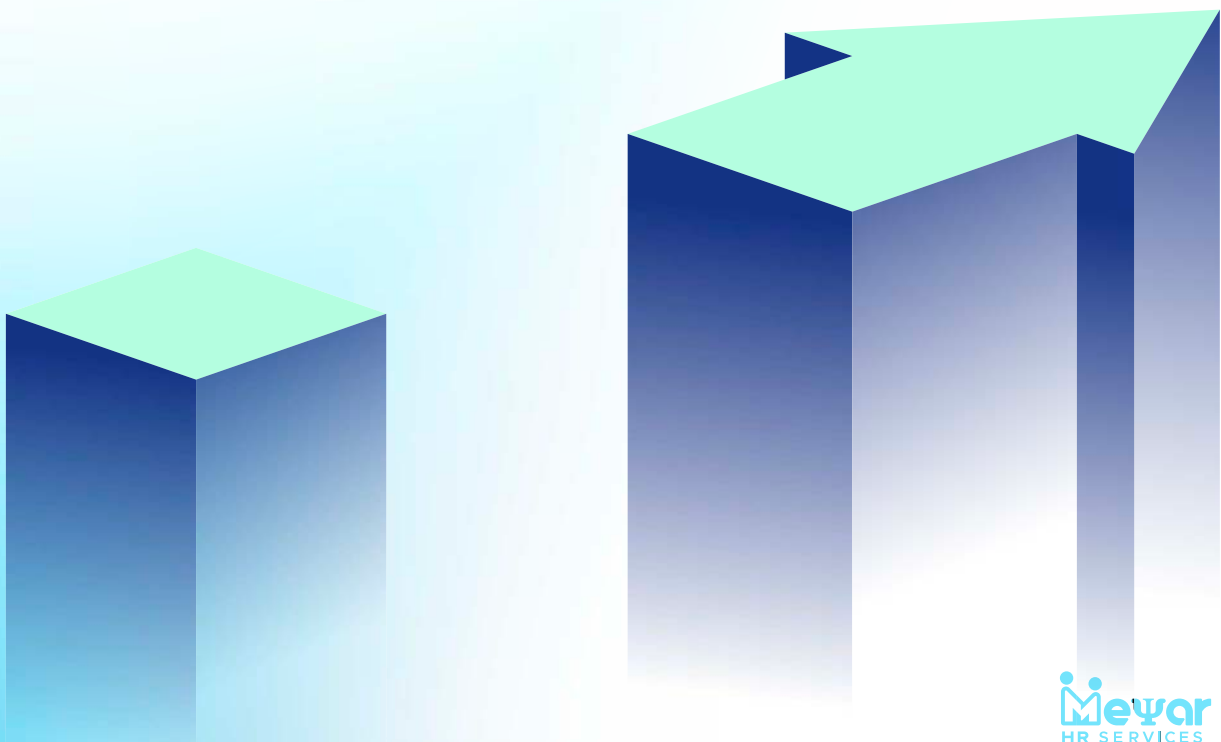
16 خدمات رفاهی

رفاه و انگیزش دو موتور محرکه‌اند که عملکرد فردی و سازمانی را تعریف می‌کنند و امروزه به یک ضرورت استراتژیک برای سازمان‌های پیشرو تبدیل شده‌اند. ما با طراحی پکیج‌های رفاهی هوشمند، فراتر از خدمات معمول، برزیست بوم سلامت و مشاوره‌های روانشناختی تمرکز می‌کنیم تا کیفیت زندگی کاری کارکنان را به سطحی متمایز ارتقا دهیم.



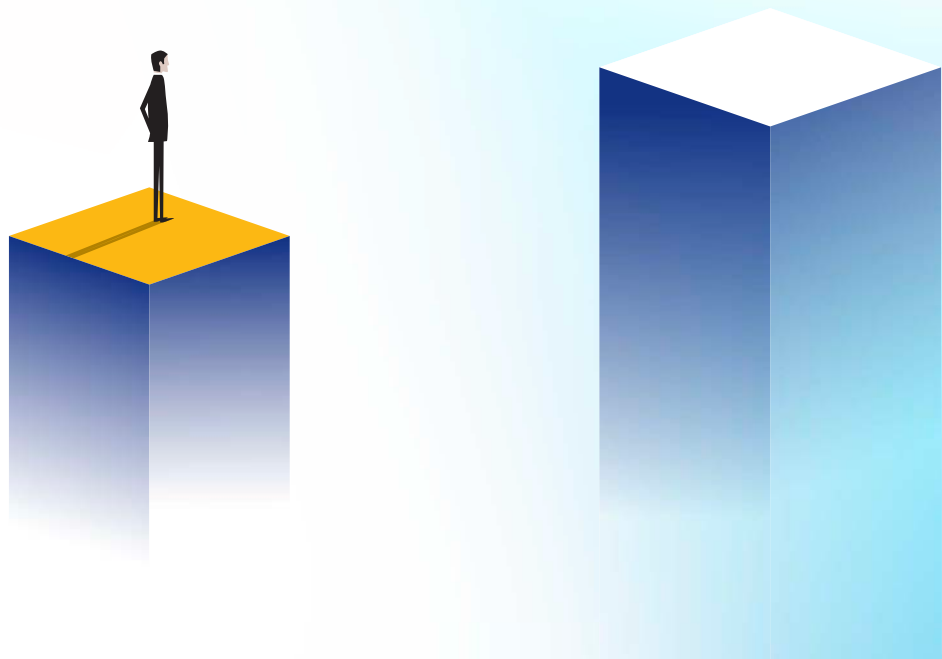
1 پایش و عارضه‌یابی

پایش و عارضه‌یابی سازمانی، یک رویکرد نظام‌مند، داده‌محور و آینده‌نگر برای سنجش سلامت سازمان و شناسایی به موقع اختلالات پنهان و آشکار در ساختارها، فرآیندها و رفتارهای سازمانی است. این خدمت با بهره‌گیری از ابزارهای تحلیلی پیشرفته، روش‌های علمی و شاخص‌های کلیدی عملکرد، تصویری شفاف و قابل اتکا از وضعیت واقعی سازمان ارائه می‌دهد.



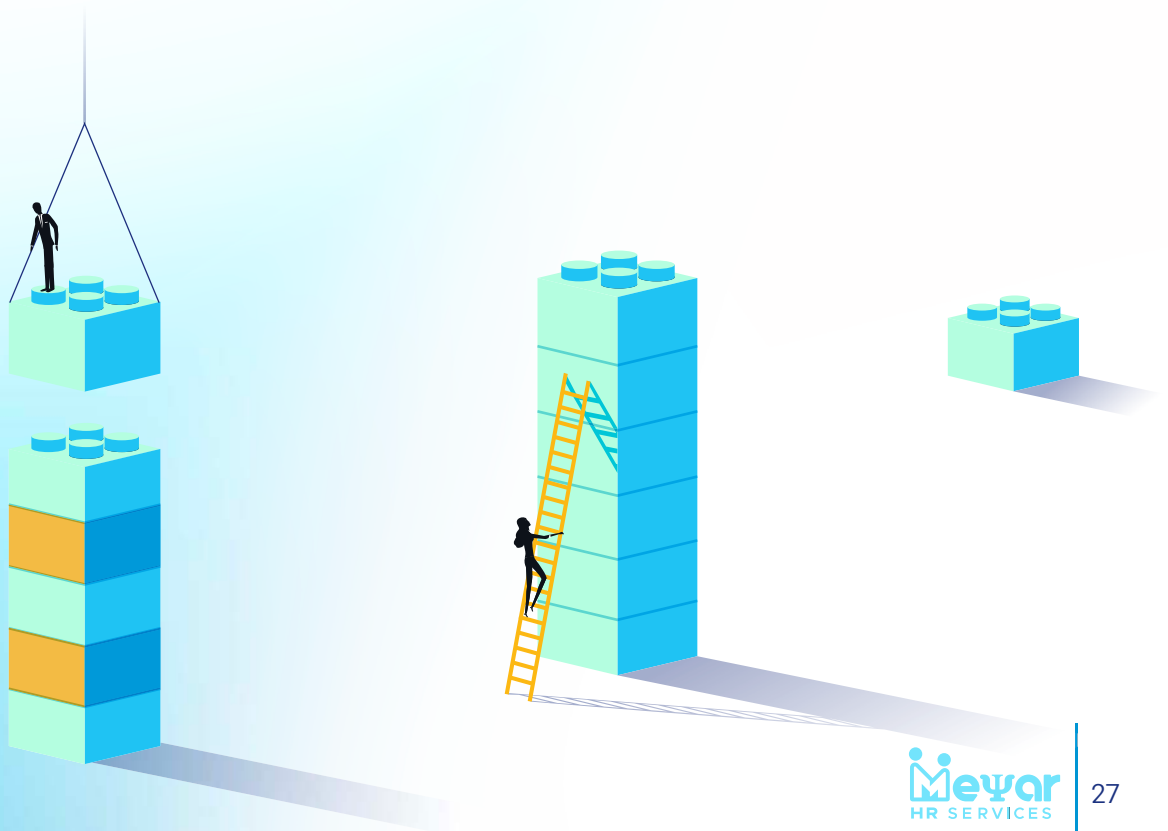
2 بهبود عملکرد سازمانی

بهبود عملکرد سازمانی فرآیند نظام‌مند ارتقای اثربخشی و کارایی سازمان از طریق تحلیل سیستماتیک نقاط ضعف و قوت، بهینه سازی فرآیندها و توسعه منابع انسانی است. این فرآیند با استفاده از ابزارهایی مانند پیاده سازی سیستم‌های مدیریت عملکرد، به افزایش بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها و ارتقای رضایت ذینفعان می‌انجامد.



فرهنگ سازمانی 3

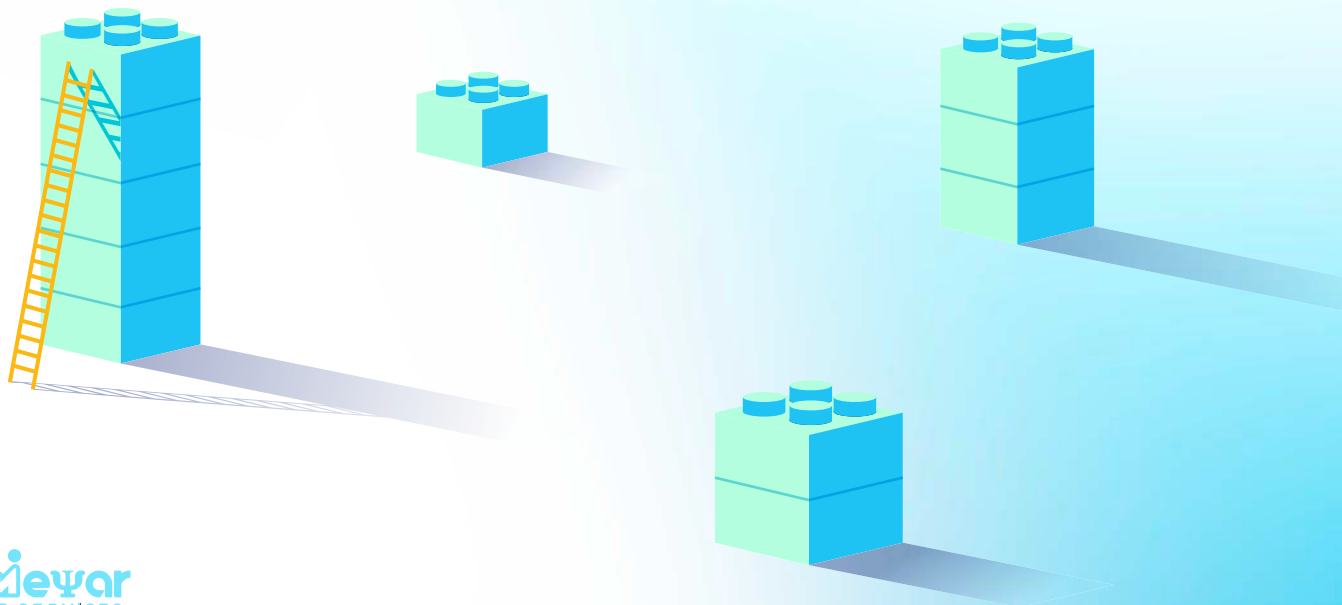
توسعه فرهنگ سازمانی یک مداخله استراتژیک و زیربنایی برای ارتقای بلوغ سازمانی، توانمندسازی سازمان در مسیر نوآوری پایدار و آماده سازی آن برای رشد و مقیاس پذیری است. این فرآیند با سنجش عمیق ارزش ها، باورها، الگوهای رفتاری و هنجارهای حاکم بر سازمان آغاز می شود و نقش تعیین کننده ای در هم راستاسازی رفتارهای روزمره با اهداف کلان کسب و کار ایفای می کند.



4 مدیریت سیستم های اطلاعات منابع انسانی

مدیریت سیستم های اطلاعات منابع انسانی (HRIS) راهکاری هوشمند برای توسعه سرمایه انسانی در عصر تحول دیجیتال است که سازمان ها برای تصمیم گیری های دقیق و توسعه پایدار منابع انسانی، نیازمند داده های معتبر و تحلیل های عمیق آن هستند.

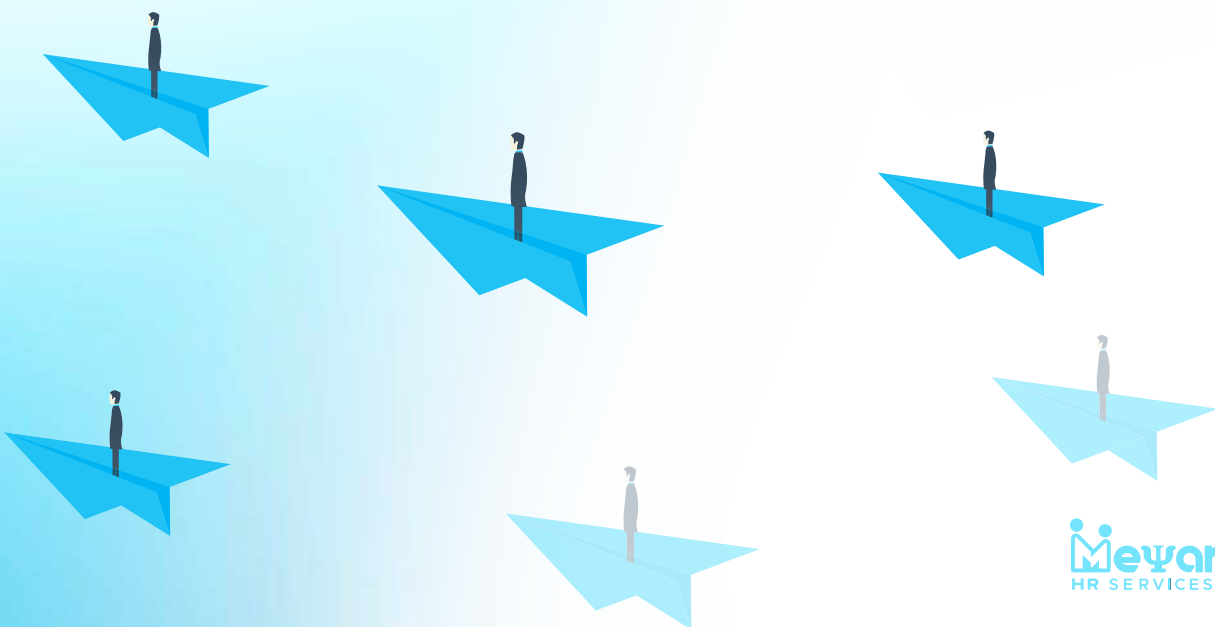
مدیریت سیستم های اطلاعات منابع انسانی (HRIS) در شرکت ما، به شما کمک می کند تا فرآیندهای منابع انسانی را یکپارچه، هوشمند و مبتنی بر شواهد علمی مدیریت کنید.



5 مدیریت حقوق و دستمزد کارکنان

سیستم حقوق و دستمزد، فقط یک فرآیند مالی نیست؛ بلکه یکی از مؤثرترین عوامل در انگیزش، تعهد سازمانی، عملکرد شغلی و ماندگاری کارکنان محسوب می‌شود.

در مجموعه ما، مدیریت حقوق و دستمزد با تلفیق دانش منابع انسانی، روانشناسی سازمانی و الزامات قانونی طراحی شده است تا سازمان‌ها بتوانند ساختاری عادلانه، شفاف و انگیزه بخش برای جبران خدمات ایجاد کنند.



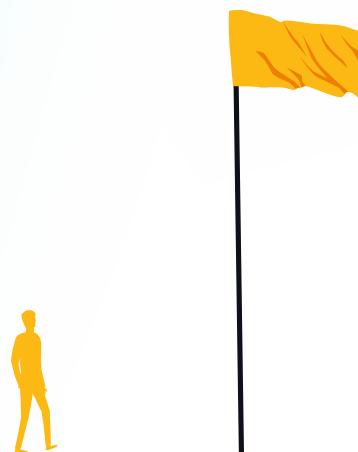
6 جذب و استخدام

گزینش کارکنان، فراتر از یک فرآیند اداری، یک مهندسی دقیق در حوزه سرمایه انسانی است. ما با رویکردی سیستماتیک و علمی، مسیری را می‌پیماییم که با تحلیل شغل و تعریف دقیق شایستگی‌ها آغاز می‌شود. این سفر سه مرحله‌ای شامل غربالگری هوشمند مدارک، ارزیابی‌های عمیق تخصصی و رفتاری (تلفیق آزمون‌های روانسنجی پیشرفته، شبیه‌سازی‌های شغلی و مصاحبه‌های ساختاریافته) و در نهایت، تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد است.



7 سلامت سازمانی

ما با رویکردی جامع برزیست بوم روانی و اجتماعی کارکنان تمرکز می‌کنیم تا فضایی شکل بگیرد که در آن آرامش و پویایی در هم تنیده شده‌اند. این مسیر با شناسایی ریشه‌های تنش و راه اندازی جریان‌های حمایتی (مانند برنامه‌های EAP) و کارگاه‌های ارتقای تعاملات انسانی طی می‌شود تا سازمانی با تاب‌آوری بالا و انعطاف‌پذیر خلق شود..



8 توسعه و آموزش

یک سرمایه‌گذاری استراتژیک برای توانمندسازی سرمایه انسانی و ارتقای شایستگی‌های سازمان است. ما با رویکردی سیستماتیک و از مسیر نیازسنجی دقیق، برنامه‌های آموزشی هدفمند (شامل کارگاه‌های مهارتی، دوره‌های الکترونیکی و مربیگری اختصاصی) را طراحی و با سنجش اثربخشی آن‌ها را به نتایج ملموس تبدیل می‌کنیم.



دوره های آموزشی

دوره جانشین پروری	دوره تفکر سیستمی
دوره پنج دشمن کار تیمی	دوره رفتار سازمانی
دوره مهارت های زندگی سازمانی	دوره فرهنگ سازمانی
دوره خلاقیت سازمانی و تفکر خلاق	دوره دموکراسی سازمانی
دوره ارتباط موثر شغلی در محیط کار	دوره تعالی الگوی سازمانی
الگوهای تحلیلی مدیریت خشم و تکانشگری	دوره الگوهای مدیریت راهبرانه در سازمان
دوره مدیریت استرس و اضطراب شغلی	دوره الگوهای توانمند سازی مدیران و رفتار سازمانی
دوره انگیزش سازمانی و مقابله با خلق منفی	دوره مهارت انتخاب و رهبری در سازمان
دوره جرأت ورزی و مهارت ابراز وجود	دوره راهبری و مروری بر فیدبک و رنگ های انرژی
دوره تنظیم هیجان در سازمان	دوره مدیریت مالی برای مدیران غیرمالی
دوره خودآگاهی و خودشکوفایی سازمانی	دوره اصول و فنون مذاکره
دوره اعتماد به نفس و خوداتکایی کارکنان	دوره مدیریت استراتژیک
دوره محبوبیت و دلبستگی سازمانی	دوره جامع مهارت های رهبری
دوره مدیریت زمان در سازمان	دوره مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیرمنابع انسانی
دوره تاب آوری شغلی در سازمان	دوره گفتگوی دشوار

دوره های آموزشی

دوره استعداد یابی و عارضه یابی سازمان ۱ (کلیفتون)	دوره هوش هیجانی در روابط بین فردی
دوره استعداد یابی و عارضه یابی سازمان ۲ (سلیگمن)	سواد عاطفی در مشتری مداری و روابط
دوره شیوه های تشکیل کانون ارزیابی و پایش سازمانی	دوره مدیریت فرسودگی شغلی
دوره افزایش هوش اخلاقی و معنوی	دوره شخصیت شناسی سازمانی
دوره کاربرد آزمون های فرا فکن در حل مسأله و شناخت الگوهای تعاملی کارکنان و مدیران	دوره شخصیت شناسی سازمانی ۲ (روان پویایی و روابط ابژه)
دوره مهارت کارهای تیمی در سازمان	دوره شخصیت شناسی سازمانی ۳ (اختلالات شخصیتی)
دوره رفتار شهروندی سازمانی	دوره شخصیت شناسی سازمانی ۴ (MBTI)
دوره مدیریت تعارض سازمانی	دوره شخصیت شناسی سازمانی ۵ (یونگ)
دوره اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	دوره شخصیت شناسی سازمانی ۶ (DISC)
دوره انطباق پذیری و سازگاری با تغییرات و ارزش های سازمانی	دوره شخصیت شناسی سازمانی ۷ (نئو)
دوره تعهد سازمانی و وفاداری	دوره شخصیت شناسی سازمانی ۸ (سفر قهرمانی)
دوره رفتار سیاسی در سازمان	دوره رفتار سازمانی
دوره مدیریت تصورات و برند شخصی	دوره بهداشت روانی در محیط کار
دوره رفتارهای ضد تولید و مقابله با آنها	دوره تحلیل رفتار متقابل در سازمان (ATO)
دوره روابط بین فردی در سلسله مراتب سازمانی	دوره هوش سازمانی

مدیریت شایستگی کارکنان	تعالی سازمانی	اثر بخشی سازمانی	ارزشها		
			توضیحات	سرویسها	
	✓	✓	تجميع داده‌های ارزیابی عملکرد، KPI، گزارش مدیران کشف انگوهای افت یا رشد عملکرد واحدها هندار زود هنگام به مدیران منابع انسانی خروجی: داشبورد هندارهای مدیریت گزارش نقاط کور عملکردی*	AIOP_Radar رهبر هوشمند عملکرد سازمان یافته	MAI's
✓			تبدیل مدل شایستگی ایستا به نقشه پویا مقایسه شایستگی فرد با نقش فعلی نقش های آتی پیشنهاد یادگیری و جلدجایی شدن خروجی: سلسله شایستگی هر فرد گست جانشینان بالقوه (Succession Pool)	LC Map (Living Competency Map) مدل هوشمند شایستگی بر خطه پویا	
✓		✓	تحلیل داده‌های عملکرد، شایستگی، سابقه شخصی سازی سناریوهای ارتقا و پاداش شان دادن اثر تصمیمها قبل از اجرا تحلیل بازخورد کارکنان شناسایی سبک رهبری هر مدیر ارائه توصیه‌های رفتاری شخصی سازی شده خروجی: گزارش توسعه رهبری هر مدیر برنامه کوچینگ هدفمند	FPR Assistant (Fail Promotion & Reward AI Assistant) مدتار تصمیم ساز ارتقا و پاداش	
	✓		مدد شاخص‌های فرسودگی شعلی ترک خدمت پنهان افت انگیزه پستی بی بحران منابع انسانی قبل از وقوع	MAI Coach Managerial AI Coach مدتار هوشمند توسعه مدیران	
		✓	کشف استعدادهای حلای پنهان اتصال افراد به پروژه‌های نوآورانه پیشنهاد تیمهای نوآوری بین واحدی	HRE Warning (HR Resilience & Crisis Early Warning) سگانه تاباوری و هندار بحران منابع انسانی	
			کشف استعدادهای حلای پنهان اتصال افراد به پروژه‌های نوآورانه پیشنهاد تیمهای نوآوری بین واحدی	TD Innovation Engine (Talent-Driven Innovation Engine) «موتور هدایت نوآوری مبتنی بر استعداد»	
	✓	✓	شناسایی و استخراج فرآیندهای کلیدی، پشتیبان و مدیریتی سازمان مستندسازی فرآیندها به صورت استاندارد (نقشه فرآیند، شرح فعالیتها، نقشها و مسئولیتها) شفافسازی ورودیها، خروجیها، نقاط کنترل و ارتباط بین واحدها کاهش وابستگی فرآیندها به افراد و دانش ضمنی ایجاد مرجع واحد و قابل اتکا برای آموزش، ارزیابی و بهبود عملکرد فراهمسازی زیرساخت لازم برای استاندارد سازی، بهبود مستمر و تحول سازمانی	استقرار نظام مستندسازی فرآیندها به منظور کاهش وابستگی به افراد و افزایش بلوغ مدیریتی سازمان	رهسبون
		✓		تحلیل، اصلاح و استاندارد سازی فرآیندهای کلیدی سازمان با رویکرد افزایش بهره‌وری، شغلیت و پاسخگویی مدیریتی	
✓				اجرای عارضه‌یابی ساختار یافته فرآیندهای سازمانی به منظور شناسایی انحرافات عملکردی و نقاط اتلاف منابع استخراج ریسکهای عملیاتی و کنترلی فرآیندها	
		✓		طراحی و بازهندسی فرآیندهای کلیدی کسبوکار با هدف افزایش اثر بخشی عملیاتی و بهبود تجربه ذی‌نفعان	
✓				طراحی و پیاده‌سازی نظام پایش و بهبود مستمر فرآیندهای سازمانی مبتنی بر شاخص‌های عملکردی	
	✓			مدیریت اجرایی پروژه ها	

مسیر شغلی کارکنان	بحران و تاب آوری	خلاقیت و هدایت نوآوری	ارتقا فردی و تیمی	تحولات سازمانی در حوزه منابع انسانی	رهبری	توانمندسازی نیروی انسانی	گروه درمانی	ارتقا رفاه و سطح نوسعه پایدار	بهبود مستمر سیستمهای مدیریتی
									✓
✓						✓			
✓			✓			✓			
			✓		✓				
	✓							✓	
		✓				✓			
			✓	✓					✓
		✓		✓				✓	✓
		✓	✓			✓	✓		
	✓			✓	✓				✓
		✓					✓		
	✓		✓		✓	✓		✓	



**Meyar**
HR SERVICES

توسعه انسانی
تعالی سازمانی